

Số : 47/2024/QĐ-AAA/HH

TP. Hồ Chí Minh, ngày 06 tháng 5 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

V/v: Ban hành Quy tắc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam.

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA

- Căn cứ Giấy phép thành lập và hoạt động số 30/GP/KDBH cấp ngày 28/02/2005 và Giấy phép điều chỉnh 30/GPĐC34/KDBH cấp ngày 19/09/2023 của Bộ Tài chính;
- Căn cứ Điều lệ của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA;
- Căn cứ thẩm quyền của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA.
- Xét tình hình kinh doanh của Tổng Công ty;
- Xét đề nghị của Ban Bảo hiểm Hàng Hải;

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1: Ban hành “ Quy tắc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam ” để triển khai thực hiện trong toàn hệ thống Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 06/5/2024 và thay thế các văn bản liên quan đã được ban hành.

Điều 3: Các Ông/Bà thành viên Ban Tổng Giám đốc, Giám đốc các Ban tại Trụ sở chính, Giám đốc các đơn vị thành viên và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lưu: VP, Ban bảo hiểm HH
- Toàn hệ thống để thực hiện.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA
TỔNG GIÁM ĐỐC



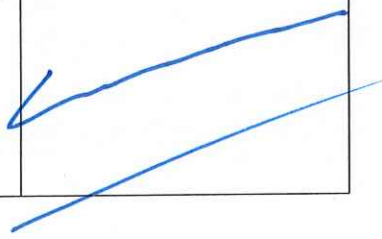
Trần Doãn Đạt



1900 54 54 35

	Ban Bảo hiểm Hàng hải	Mã số: QyĐ. 02. HH
	Ngày ban hành: 06/5/2024	Ngày hiệu lực: 06/5/2024
	Loại tài liệu: Quy tắc bảo hiểm	
	Tên tài liệu: Quy tắc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển trong lãnh thổ Việt Nam.	

QUY TẮC BẢO HIỂM
HÀNG HÓA VẬN CHUYỂN TRONG LÃNH THỔ VIỆT NAM
(Ban hành kèm theo Quyết định số 47/2024/QĐ-AAA/HH ngày 06/5/2024
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA)

MỤC	BIÊN SOẠN	KIỂM TRA	PHÊ DUYỆT
Họ và tên	Trần Việt Hòa	Trần Văn Giang	Trần Doãn Đạt
Chức vụ	P.BP Ban Bảo hiểm Hàng hải	Phó Tổng Giám đốc Kiêm Giám đốc Ban Bảo hiểm Hàng hải	Tổng Giám đốc
Ngày	06 -05- 2024	06 -05- 2024	06 -05- 2024
Chữ ký			

Tài liệu này là tài sản của Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA, Không được phép sao chép dưới bất kỳ hình thức nào nếu không được sự chấp thuận bằng văn bản của Tổng Giám đốc hoặc của Người được ủy quyền.

LỊCH SỬ SOÁT XÉT

Phiên bản	Ngày ban hành	Ngày hiệu lực	Người phê duyệt	Mô tả/sửa đổi
1.0	06-05-2024	06-05-2024	Trần Doãn Đạt	Ban hành mới



QUY TẮC BẢO HIỂM HÀNG HÓA VẬN CHUYỂN TRONG LÃNH THỔ VIỆT NAM (QTND2024-AAA)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 47/2024/QĐ-AAA/HH ngày 06/5/2024 của
Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần bảo hiểm AAA)

Chương I PHẠM VI ÁP DỤNG

Điều 1.

Quy tắc này áp dụng cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển bằng đường bộ, đường sắt và đường thủy, đường hàng không thuộc phạm vi lãnh thổ Việt Nam.

Điều 2.

Quy tắc này còn được mở rộng khi có thỏa thuận riêng trong hợp đồng bảo hiểm cho việc bảo hiểm hàng hóa vận chuyển từ Việt Nam đi các nước lân cận (các quốc gia có chung đường biên giới trên bộ) và vận chuyển từ nước ngoài về được phép quá cảnh qua Việt Nam để sang các nước lân cận bằng các phương thức vận tải nói trên.

Chương II PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3.

3.1. Rủi ro được bảo hiểm.

Trừ những trường hợp loại trừ được quy định ở Chương III dưới đây, theo Quy tắc bảo hiểm này, Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm AAA (sau đây gọi tắt là “Bảo hiểm AAA”) chịu trách nhiệm đối với những mất mát, hư hỏng xảy ra cho hàng hoá được bảo hiểm do hậu quả trực tiếp của một trong những nguyên nhân sau đây:

- 3.1.1. Cháy hoặc nổ;
- 3.1.2. Phương tiện vận chuyển đường bộ bị lật đổ hoặc trật bánh; tàu hoặc phương tiện vận chuyển bị mắc cạn, đắm hoặc lật úp, đâm va nhau hoặc đâm va vào vật thể bên ngoài không kể nước;
- 3.1.3. Động đất, bão lụt, gió lốc, sóng thần, núi lửa phun hoặc sét đánh;
- 3.1.4. Cây gãy đổ, cầu cống, đường hầm và các công trình kiến trúc khác bị sập đổ;
- 3.1.5. Phương tiện chở hàng mất tích;
- 3.1.6. Hy sinh tổn thất chung;

3.2. Mở rộng bảo hiểm.

Trong trường hợp hàng hoá được bảo hiểm theo Quy tắc này, nếu Người được bảo hiểm yêu cầu và được Bảo hiểm AAA đồng ý bảo hiểm thêm một hay nhiều loại rủi ro phụ dưới đây với điều kiện phải trả thêm phí bảo hiểm theo thỏa thuận:

- 3.2.1. Rò, rỉ và/hoặc thiếu hụt hàng hoá.
- 3.2.2. Hàng bị thiếu nguyên bao, nguyên kiện.

- 3.2.3. Hàng hóa bị tổn thất do đổ vỡ, rơi vỡ (loại trừ đổ vỡ, rơi vỡ do nước)
- 3.2.4. Những rủi ro phụ khác theo thỏa thuận

Điều 4.**Điều khoản chi phí liên quan**

Trường hợp xảy ra tổn thất thuộc phạm vi trách nhiệm của Bảo hiểm AAA như nói trên, Bảo hiểm AAA còn chịu trách nhiệm đối với những chi phí sau đây, loại trừ những nguyên nhân đã quy định Chương III và những điểm loại trừ khác trong hợp đồng bảo hiểm:

- 4.1. Những chi phí hợp lý do Người được bảo hiểm, người làm công hay đại lý của họ đã chi ra nhằm phòng tránh hoặc giảm nhẹ tổn thất cho hàng hóa được bảo hiểm.
- 4.2. Những chi phí hợp lý cho việc dỡ hàng, lưu kho và gửi tiếp hàng hóa được bảo hiểm tại một nơi dọc đường đi do hậu quả của rủi ro thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm.
- 4.3. Những chi phí hợp lý cho việc giám định và xác định số tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm.
- 4.4. Những chi phí tổn thất chung và chi phí cứu hộ.

Điều 5.**Điều khoản “Tàu đâm va nhau hai bên cùng có lỗi”**

Bảo hiểm này bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với những trách nhiệm phát sinh theo điều khoản “Tàu đâm va nhau hai bên cùng có lỗi” trong hợp đồng chuyên chở liên quan đến tổn thất được bảo hiểm của bảo hiểm này. Trường hợp Người chuyên chở khiếu nại theo điều khoản nói trên thì Người được bảo hiểm phải thông báo cho Bảo hiểm AAA là người có quyền bảo vệ Người được bảo hiểm đối với khiếu nại đó và tự chịu mọi phí tổn.

Chương III LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Điều 6.**Điều khoản loại trừ chung**

Trong bất cứ trường hợp nào Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này sẽ không bảo hiểm cho:

- 6.1. Mất mát hư hỏng hay chi phí do hành vi cố ý của Người được bảo hiểm.
- 6.2. Đối tượng được bảo hiểm bị rò chảy thông thường, hao hụt trọng lượng hoặc giảm thể tích thông thường hoặc hao mòn thông thường.
- 6.3. Những mất mát, hư hỏng hoặc chi phí phát sinh do việc đóng gói hoặc chuẩn bị cho hàng hoá được bảo hiểm không đầy đủ hoặc không thích hợp và do việc xếp hàng hỏng lên tàu hoặc xếp hàng vào “Container”, “kiện gỗ”.
- 6.4. Mất mát hư hỏng hay chi phí phát sinh do khuyết tật vốn có hoặc tính chất riêng của đối tượng được bảo hiểm.

- 6.5. Mất mát hư hỏng hay chi phí trực tiếp gây ra do chậm trễ, ngay cả khi chậm trễ do một rủi ro được bảo hiểm gây ra (trừ những chi phí được chi trả theo Điều 2 kể trên).
- 6.6. Mất mát hư hỏng hay chi phí phát sinh từ tình trạng không trả được nợ hoặc thiếu thôn về tài chính của Chủ tàu, người quản lý, người thuê hoặc người điều hành tàu.
- 6.7. Hư hại hoặc phá huỷ do cố ý gây ra cho đối tượng bảo hiểm hay một bộ phận bất kỳ của đối tượng bảo hiểm do hành động sai trái của bất kỳ người nào.
- 6.8. Mất mát hư hỏng hay chi phí phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ một loại vũ khí chiến tranh gì có sử dụng năng lượng nguyên tử, hạt nhân và/hoặc phản ứng hạt nhân, phóng xạ hoặc tương tự.

Điều 7.

Điều khoản loại trừ phương tiện vận chuyển không đủ khả năng hoặc không thích hợp cho việc chuyên chở an toàn

- 7.1. Trong bất cứ trường hợp nào Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí gây ra bởi:
 Phương tiện vận chuyển không đủ điều kiện lưu hành, không đủ khả năng hoặc không thích hợp cho việc vận chuyển an toàn cho đối tượng được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm hoặc những người làm công cho họ được biết về trạng thái không đủ điều kiện lưu hành, không đủ khả năng vận chuyển hoặc không thích hợp đó vào thời gian đối tượng được bảo hiểm được xếp vào các phương tiện trên.
- 7.2. Bảo hiểm AAA bỏ qua mọi trường hợp vi phạm những cam kết thể hiện phương tiện vận chuyển đủ khả năng và thích hợp cho việc chuyên chở đối tượng được bảo hiểm tới nơi đến, trừ khi Người được bảo hiểm hoặc người làm công cho họ được biết riêng về trạng thái không đủ khả năng vận chuyển hay không thích hợp đó.

Điều 8.

Điều khoản loại trừ chiến tranh

Trong bất kỳ trường hợp nào Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí gây ra bởi:

- 8.1. Chiến tranh, nội chiến, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa hoặc xung đột dân sự phát sinh từ những biến cố đó, hoặc bất kỳ hành động thù địch nào gây ra hoặc chống lại bên tham chiến.
- 8.2. Bắt giữ, tịch thu, kiểm chế hay cầm giữ và hậu quả của những sự việc đó hoặc bất kỳ mưu toan nào nhằm thực hiện những hành vi đó.
- 8.3. Mìn, thủy lôi, bom hoặc những vũ khí chiến tranh khác;

Điều 9.

Điều khoản loại trừ đình công

Trong bất kỳ trường hợp nào Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm theo Quy tắc này sẽ không bảo hiểm cho những mất mát hư hỏng hoặc chi phí

- 9.1. Gây ra bởi những người đình công, công nhân bị cầm xướng hoặc những người tham gia gây rối lao động, náo loạn hoặc bạo động dân sự.

- 9.2. Hậu quả của đình công, cấm xưởng, gây rối lao động, náo loạn hoặc bạo động dân sự.
- 9.3. Gây ra bởi bất kỳ kẻ khủng bố hoặc bất kỳ người nào hành động vì động cơ chính trị.

Chương IV

THỜI HẠN BẢO HIỂM

Điều 10.

Điều khoản vận chuyển

Trừ những trường hợp loại trừ đã quy định tại Chương III trên đây, thời hạn bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực từ khi hàng hóa được bảo hiểm được xếp lên phương tiện chuyên chở tại địa điểm xuất phát ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm để bắt đầu vận chuyển, tiếp tục có hiệu lực trong suốt quá trình vận chuyển bình thường và kết thúc vào lúc hàng hóa được dỡ khỏi phương tiện chuyên chở tại nơi đến ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 11.

Điều khoản thay đổi hành trình

Trong quá trình vận chuyển nói trên nếu vì những sự cố nói ở Điều 3 mà hàng hóa bắt buộc phải chuyển tải hoặc thay đổi hành trình thì bảo hiểm này vẫn giữ nguyên hiệu lực với điều kiện Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA biết về việc xảy ra hoặc thay đổi đó và phải trả thêm phí bảo hiểm trong trường hợp cần thiết.

Chương V

KHIẾU NẠI

Điều 12.

Điều khoản quyền lợi bảo hiểm

Để đòi bồi thường, người khiếu nại phải có quyền lợi trong đối tượng được bảo hiểm vào thời gian xảy ra tổn thất đồng thời người khiếu nại đã thực sự chịu tổn thất thực tế đó.

Điều 13.

Điều khoản tổn thất toàn bộ

Tổn thất toàn bộ nói trong Quy tắc bảo hiểm này bao gồm tổn thất toàn bộ ước tính và tổn thất toàn bộ thực tế.

- 13.1. Khi xảy ra mất mát, hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm, nếu hàng hóa được bảo hiểm bị phá hủy hoàn toàn hay bị hư hỏng nghiêm trọng tới mức không còn là vật phẩm với tính chất ban đầu của nó nữa thì được coi là tổn thất toàn bộ thực tế.
- 13.2. Khi hàng hóa được bảo hiểm bị mất mát hay hư hỏng thuộc phạm vi trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm, nếu xét thấy không tránh khỏi tổn thất toàn bộ thực tế hoặc do các chi phí cứu hàng, chi phí sửa chữa/phục hồi và gửi hàng đến nơi nhận ghi trong hợp đồng bảo hiểm có thể vượt quá giá trị hàng khi tới nơi nhận đó thì được coi là tổn thất toàn bộ ước tính.

- 13.3. Bất kỳ trường hợp mất mát hay hư hỏng nào không thuộc loại tổn thất đã nói ở hai phần trên đều được coi là tổn thất bộ phận.
- 13.4. Nếu phương tiện chở hàng bị mất tích thì hàng hóa được bảo hiểm sẽ được coi là tổn thất toàn bộ thực tế.

Phương tiện vận chuyển hàng được coi là mất tích khi không tới được nơi đến ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và cũng không có tin tức gì về phương tiện đó. Thời gian để xác định phương tiện chở hàng bị mất tích không ít hơn 3 tháng kể từ ngày dự tính phương tiện chở hàng đến nơi ghi trong Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 14.

Điều khoản tổn thất bộ phận

Khi hàng hóa được bảo hiểm bị tổn thất bộ phận thì số tiền bồi thường được xác định bằng tổng giá trị hàng hóa khi còn nguyên vẹn trừ đi tổng giá trị hàng hóa còn lại sau khi đã bị tổn thất tại nơi nhận hàng trên cơ sở tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm.

Điều 15.

Điều khoản giới hạn trách nhiệm

Trách nhiệm của Bảo hiểm AAA chỉ giới hạn ở số tiền bảo hiểm.

- 15.1. Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa thấp hơn giá trị bảo hiểm thì Bảo hiểm AAA chỉ bồi thường những mất mát hư hỏng và các chi phí như đã quy định ở Điều 3, Điều 4 theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm.
- 15.2. Nếu số tiền bảo hiểm của hàng hóa cao hơn giá trị bảo hiểm thì phần cao hơn đó không được bồi thường.

Điều 16.

Điều khoản chi phí hợp lý

Trách nhiệm của Bảo hiểm AAA chỉ giới hạn ở số tiền bảo hiểm. Tuy nhiên Bảo hiểm AAA vẫn phải chịu trách nhiệm đối với số tiền tổn thất cộng với các chi phí cứu hộ, phí giám định, chi phí đánh giá và bán hàng hoá tổn thất, chi phí đòi người thứ ba bồi thường và tiền đóng góp tổn thất chung, dù cho tổng số tiền bồi thường như vậy có thể vượt quá số tiền bảo hiểm.

Trường hợp phải tuân thủ ý kiến của Bảo hiểm AAA để thực hiện các biện pháp để phòng tổn thất thì Bảo hiểm AAA phải thanh toán cho Người được bảo hiểm những chi phí hợp lý và cần thiết khi áp dụng biện pháp này dù cho tổng số tiền bồi thường như vậy có thể vượt quá số tiền bảo hiểm.

Điều 17.

Điều khoản tổn thất chung

Trong trường hợp có tổn thất chung thuộc phạm vi trách nhiệm hợp đồng bảo hiểm thì số tiền đóng góp tổn thất chung của Người được bảo hiểm sẽ được Bảo hiểm AAA bồi thường lại đầy đủ. Tuy nhiên, nếu số tiền bảo hiểm của hàng hoá lại thấp hơn giá trị đóng góp tổn thất chung thì Bảo hiểm AAA chỉ chịu trách nhiệm bồi thường tiền đóng góp tổn thất chung theo tỉ lệ giữa số tiền bảo hiểm và giá trị đóng góp.



Điều 18.**Điều khoản từ bỏ trách nhiệm**

Bảo hiểm AAA có quyền được miễn mọi trách nhiệm quy định trong hợp đồng bảo hiểm bằng cách khước từ quyền lợi về hàng hoá bảo hiểm và quyền khiếu nại người thứ ba, đồng thời bồi thường cho Người được bảo hiểm toàn bộ số tiền bảo hiểm

Điều 19.**Điều khoản từ bỏ hàng**

- 19.1. Trường hợp Người được bảo hiểm muốn khiếu nại tổn thất toàn bộ ước tính cho hàng hóa được bảo hiểm thì họ phải gửi thông báo từ bỏ hàng cho Người bảo hiểm. Nếu không thực hiện theo quy định này thì tổn thất chỉ được giải quyết theo hình thức bồi thường tổn thất bộ phận.
- 19.2. Thông báo từ bỏ hàng phải làm bằng văn bản mà trong mọi trường hợp phải cho biết ý định của Người được bảo hiểm là từ bỏ không điều kiện mọi quyền lợi về hàng hóa được bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA.
- 19.3. Trường hợp thông báo từ bỏ hàng được gửi theo đúng quy định thì quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm không bị phương hại bởi việc Bảo hiểm AAA từ chối chấp nhận từ bỏ hàng. Khi thông báo từ bỏ hàng đã được chấp nhận thì việc từ bỏ hàng không còn thay đổi khác được.

Điều 20.**Điều khoản thu hồi hàng hóa**

Sau khi bồi thường một vụ tổn thất toàn bộ (có thể bồi thường tất cả hoặc nguyên một phần hàng được bảo hiểm), Bảo hiểm AAA còn có quyền sở hữu, thu hồi và xử lý những gì còn lại của phần hàng hóa đã được bồi thường theo quy định của pháp luật.

Chương VI**CHUYỂN QUYỀN ĐÒI BỒI THƯỜNG****Điều 21.****Điều khoản chuyển quyền**

- 21.1. Sau khi thanh toán bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm, mọi khoản khiếu nại và quyền khiếu nại của Người được bảo hiểm đối với người thứ ba đều được chuyển cho Bảo hiểm AAA mà giới hạn là số tiền đã bồi thường.
Ngay khi nhận được tiền bồi thường, Người được bảo hiểm có trách nhiệm chuyển cho Bảo hiểm AAA quyền đòi người thứ ba bồi thường và các chứng từ cần thiết liên quan đến việc đó.
- 21.2. Nếu Người được bảo hiểm từ chối chuyển quyền cho Bảo hiểm AAA, không bảo lưu hoặc từ bỏ quyền yêu cầu người thứ ba bồi thường thì Bảo hiểm AAA có quyền khấu trừ số tiền bồi thường tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm. Nếu việc thanh toán bồi thường đã được thực hiện thì Người được bảo hiểm có nghĩa vụ hoàn lại cho Người bảo hiểm toàn bộ hoặc một phần số tiền bồi thường mà họ đã nhận được tùy theo mức độ lỗi của Người được bảo hiểm.

Chương VII

GIẢM NHẸ TỔN THẤT

Điều 22.

Điều khoản nghĩa vụ của Người được bảo hiểm

Trường hợp xảy ra tổn thất cho hàng hóa thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm như trong Điều 3 Người được bảo hiểm hay người làm công cho họ hoặc đại diện của họ phải khẩn trương thực hiện như sau:

- 22.1. Khai báo ngay với cơ quan chức trách địa phương để xử lý và lập biên bản theo luật lệ hiện hành.
- 22.2. Thông báo ngay cho Bảo hiểm AAA hay đại diện của họ tại địa phương gần nhất đến giám định trong thời gian sớm nhất.
- 22.3. Áp dụng mọi biện pháp cần thiết được coi là hợp lý nhằm mục đích ngăn ngừa hoặc giảm nhẹ tổn thất.
- 22.4. Làm các thủ tục cần thiết để bảo lưu quyền đòi bồi thường đối với người chuyên chở hay người thứ ba khác có trách nhiệm đối với tổn thất, mất mát hàng hóa trong tai nạn ấy.

Bảo hiểm AAA ngoài trách nhiệm đối với những tổn thất thuộc phạm vi bồi thường của bảo hiểm này sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm bất kỳ chi phí nào đã chi ra một cách hợp lý và thỏa đáng để thực hiện nghĩa vụ này.

Bảo hiểm AAA có quyền từ chối giải quyết bồi thường một phần hay toàn bộ tổn thất nếu Người được bảo hiểm không thực hiện đầy đủ những nghĩa vụ trên.

Điều 23.

Điều khoản không phương hại

Mọi biện pháp do Người được bảo hiểm hoặc Bảo hiểm AAA thực hiện nhằm mục đích cứu vớt, bảo vệ hoặc khôi phục lại đối tượng được bảo hiểm sẽ không được coi như sự từ bỏ hoặc sự chấp nhận từ bỏ hoặc về mặt khác làm phương hại đến các quyền lợi của mỗi bên.

Chương IX

THỦ TỤC BẢO HIỂM

Điều 24.

24.1. Khi có nhu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải làm giấy yêu cầu bảo hiểm trong đó ghi rõ:

- 24.1.1. Tên người được bảo hiểm.
- 24.1.2. Tên hàng hóa, loại bao bì, cách đóng gói và ký mã hiệu của hàng hóa được bảo hiểm.
- 24.1.3. Trọng lượng, số lượng hàng hóa và giá trị hàng hóa được bảo hiểm.
- 24.1.4. Hành trình vận chuyển (nơi đi - nơi đến và nơi chuyển tải nếu có).

- 24.1.5. Tên phương tiện, loại phương tiện và số đăng ký của các phương tiện vận tải đó (có thể báo sau)
- 24.1.6. Ngày, tháng phương tiện vận chuyển khởi hành và dự kiến ngày đến (có thể báo sau)
- 24.2. Bảo hiểm AAA sẽ căn cứ vào giấy yêu cầu bảo hiểm để cấp Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 24.3. Trừ khi có thỏa thuận khác, Người được bảo hiểm phải thanh toán phí bảo hiểm cho Bảo hiểm AAA ngay khi nhận Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 24.4. Nếu sau khi hợp đồng bảo hiểm được ký kết mà có bất kỳ thay đổi nào về những thông tin đã cung cấp liên quan đến lô hàng được bảo hiểm thì Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo cho Bảo hiểm AAA biết ngay khi họ được biết sự thay đổi đó. Khi nhận được thông báo thay đổi này, nếu chấp thuận bảo hiểm bằng văn bản, Bảo hiểm AAA sẽ cấp giấy sửa đổi bổ sung và có thể yêu cầu Người được bảo hiểm trả thêm phí bảo hiểm.

Điều 25.

Quy định khai báo

Nếu Người được bảo hiểm khai báo không trung thực các nội dung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hay đối tượng được bảo hiểm có sự thay đổi mà Người được bảo hiểm cần phải biết hoặc đã biết nhưng không thông báo tới Bảo hiểm AAA, Bảo hiểm AAA có quyền từ chối giải quyết bồi thường toàn bộ hoặc một phần số tiền khiếu nại bảo hiểm. trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.

Điều 26.

Số tiền bảo hiểm và giá trị bảo hiểm

- 26.1. Số tiền bảo hiểm của hàng hóa được bảo hiểm là số tiền do Bên mua bảo hiểm khai báo, dựa trên giá trị của hàng hóa được bảo hiểm.
- 26.2. Giá trị bảo hiểm của hàng hóa được bảo hiểm là giá trị của hàng hóa được bảo hiểm phù hợp với giá thị trường của loại hàng hóa đó. Giá trị bảo hiểm có thể bao gồm: giá tiền hàng ghi trên hóa đơn (hoặc giá hàng thực tế tại nơi gửi hàng, nếu không có hóa đơn), cộng chi phí vận chuyển và phí bảo hiểm.
- 26.3. Trừ khi có thỏa thuận khác, Người được bảo hiểm có thể tính gộp cả tiền lãi ước tính vào số tiền bảo hiểm. Tuy nhiên, tiền lãi này không được vượt quá 10% giá trị bảo hiểm hoặc nếu Người được bảo hiểm không khai báo, số tiền bảo hiểm được coi là giá trị bảo hiểm.

Chương X

HỒ SƠ KHIẾU NẠI VÀ THANH TOÁN BỒI THƯỜNG

Điều 27.

Hồ sơ khiếu nại

Khi khiếu nại Bảo hiểm AAA về những mất mát hư hỏng thuộc trách nhiệm hợp đồng bảo

hiểm, Người được bảo hiểm cần cung cấp đủ những giấy tờ sau:

- 27.1. Bản chính Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 27.2. Bản chính hoặc bản sao Hợp đồng vận chuyển và/hoặc Phiếu vận chuyển hoặc những bằng chứng tài liệu tương đương như Biên bản giao nhận hàng hoặc các chứng từ vận chuyển khác;
- 27.3. Bản chính hoặc bản sao hóa đơn bán hàng kèm theo bản kê chi tiết hàng hóa, phiếu ghi trọng lượng và số lượng hàng hóa hoặc chứng từ, tài liệu liên quan chứng minh giá trị hàng hóa trong trường hợp không có hóa đơn;
- 27.4. Biên bản giám định hàng tổn thất của Bảo hiểm AAA hoặc của người được Bảo hiểm AAA chỉ định /hoặc chấp thuận.
Trong trường hợp hồ sơ khiếu nại không có biên bản giám định của Bảo hiểm AAA hoặc của người được Bảo hiểm AAA chỉ định/chấp nhận thông qua thì Bảo hiểm AAA có quyền từ chối giải quyết bồi thường toàn bộ hoặc một phần số tiền khiếu nại trừ khi có thỏa thuận khác bằng văn bản.
- 27.5. Bản chính hoặc bản sao có dấu xác nhận của Người được bảo hiểm các biên bản điều tra tai nạn của cơ quan chức trách địa phương (nếu có yêu cầu).
- 27.6. Bản chính hoặc bản sao văn bản khiếu nại người chuyên chở hay người thứ ba khác về trách nhiệm đối với tổn thất do họ gây ra (trừ trường hợp bên vận chuyển đồng thời là người mua bảo hiểm).
- 27.7. Bản sao các tài liệu liên quan (nếu có), tùy từng trường hợp cụ thể
- 27.8. Bản chính Thư đòi bồi thường.

Điều 28.

Thanh toán bồi thường

- 28.1. Sau khi kiểm tra và xác nhận hồ sơ khiếu nại của Bảo hiểm AAA là hợp lệ và tổn thất thuộc trách nhiệm bảo hiểm và không thuộc loại trừ, Bảo hiểm AAA sẽ thanh toán bồi thường cho Người được bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ khiếu nại đầy đủ và hợp lệ.
Trường hợp hồ sơ khiếu nại gửi đến chưa đầy đủ, hợp lệ hoặc cần xác minh thêm hoặc tổn thất không thuộc trách nhiệm bảo hiểm hoặc thuộc loại trừ bảo hiểm thì Bảo hiểm AAA phải thông báo bằng văn bản cho Người được bảo hiểm biết trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận hồ sơ khiếu nại đầy đủ và hợp lệ.
- 28.2. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được Thông báo bồi thường hoặc từ chối bồi thường mà Người được bảo hiểm không có ý kiến gì bằng văn bản thì vụ khiếu nại đó coi như đã kết thúc.
- 28.3. Khi thanh toán tiền bồi thường, Bảo hiểm AAA có thể khấu trừ vào tiền bồi thường các khoản thu nhập của Người được bảo hiểm trong việc bán hàng hóa cứu vớt và thu đòi Người thứ ba.
- 28.4. Trường hợp phương tiện vận chuyển bị mất tích, hàng hóa đã được coi là tổn thất toàn bộ hoặc hàng bị mất mà sau khi đã bồi thường lại tìm thấy hàng thì số hàng đó sẽ thuộc quyền sở hữu của Bảo hiểm AAA và được xử lý theo chế độ hiện hành của Nhà nước.



Chương VIII
THỜI HẠN KHIẾU NẠI VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 29.

Thời hạn Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại bồi thường tổn thất đến Bảo hiểm AAA được quy định là 01 (một) năm kể từ ngày xảy ra sự cố tổn thất.

Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là 02 (hai) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp

Điều 30.

Bất kỳ một vụ tranh chấp nào có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm mà không giải quyết được bằng hình thức thương lượng giữa Người được bảo hiểm và Bảo hiểm AAA đều phải chuyển tới cơ quan Tòa án nhân dân các cấp có thẩm quyền tại Việt Nam để xét xử theo pháp luật Việt Nam quy định./.

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM AAA

TỔNG GIÁM ĐỐC



Trần Doãn Đạt

